

IL MELOGRANO CENTRO INFORMAZIONE MATERNITA' e NASCITA di Gallarate

Carta dei servizi 2012

INTRODUZIONE	2
CHI SIAMO	3
PRINCIPI FONDAMENTALI	4
I nostri referenti	
A CHI CI RIVOLGIAMO	
LE NOSTRE ATTIVITA'	
SCUOLA DI FORMAZIONE.....	
GRAVIDANZA.....	
PUERPERIO:	
ADULTI E BAMBINI:	
ADULTI:	
QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE	

INTRODUZIONE

La Carta dei Servizi dell'Associazione IL MELOGRANO Centro Informazione Maternità e Nascita, intende fornire agli utenti che accedono alla struttura tutte le informazioni necessarie per usufruire dei diversi servizi nel modo più agevole e con il maggiore beneficio.

Con l'introduzione della Carta dei Servizi, IL MELOGRANO vuole rendere partecipi tutti coloro che accedono a una struttura, la nostra, che dispone di un'efficiente organizzazione orientata a quelle donne che desiderano vivere la maternità ed il parto da protagoniste.

Siamo consapevoli che tutte le professionalità e le tecnologie di cui la nostra struttura si è dotata in tanti anni di esperienza, vadano continuamente aggiornate e migliorate sulla base delle indicazioni e dei suggerimenti ricevuti da chi usufruisce in primis del servizio .

Valutazione dei servizi da parte degli utenti:

Per garantire la qualità dei servizi offerti ed il costante miglioramento, al termine di ogni corso ed attività richiediamo all'utente una valutazione del servizio ricevuto attraverso un questionario di gradimento.

CHI SIAMO

I centri IL MELOGRANO sono sorti per sostenere una nuova cultura della maternità, della nascita e della prima infanzia, il riconoscimento del valore sociale della maternità, la promozione del diritto alla salute e all'uguaglianza di dignità delle donne e dei bambini, il rispetto dei bisogni dei protagonisti della nascita, secondo le indicazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità.

Nei diversi Centri, con l'apporto delle socie stesse, sono organizzate molteplici attività e servizi: gruppi di accompagnamento alla nascita, servizi di assistenza durante la gravidanza, il parto e il puerperio, gruppi di confronto tra genitori, incontri tematici, sostegno all'allattamento.

Nel dare voce, accogliere e condividere tutti i diversi aspetti dell'esperienza di mettere al mondo un figlio, i servizi proposti intendono prendersi cura delle madri in modo particolare, dei padri e dei loro neonati, offrendo ascolto, attenzione, contatto, vicinanza, comprensione, sostegno, aiuto pratico.

L'Associazione nasce il 1° marzo 1984 per iniziativa di un gruppo d'operatori sociali che decidono di occuparsi di gravidanza e parto costituendo un'Associazione riconosciuta dalla sede di Verona, allora già operante. Successivamente vennero aperte le sedi di Roma ed Ancona.

Dal 1996 le quattro sedi si sono costituite in: "Associazione Nazionale fra i Centri Informazione Maternità e nascita IL MELOGRANO" con sede a Verona, in via Villa n° 12.

Dal 2002 sono attive le sedi di Treviso, Ancona, Pescara, Abbiategrasso e Mentana (Roma).

I nostri punti di forza

- IL MELOGRANO è un'Associazione nazionale senza scopo di lucro per una nuova cultura della maternità, della nascita e della prima infanzia.
- Rappresenta un punto di riferimento per le donne che desiderano vivere la maternità ed il parto da protagoniste, nel rispetto delle proprie scelte, della propria individualità, della propria cultura.
- Promuove una cultura della nascita rispettosa dei ritmi fisiologici del parto, dell'intimità, delle emozioni e dei bisogni affettivi della coppia e del bambino, secondo le indicazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità.
- Lavora per garantire la continuità dell'assistenza nell'intero periodo dalla gravidanza, del parto, del puerperio, fino ai primi anni di vita.
- Favorisce la socializzazione e la condivisione di esperienze legate alla maternità.

PRINCIPI FONDAMENTALI

La Carta dei Servizi è una guida volta alla tutela dei diritti dell'utente, attraverso il rispetto di standard di qualità che riguardano tutti i momenti della vita dell'utente nella struttura

I principi che da sempre hanno ispirato tutta l'attività de IL MELOGRANO sono:

- la non medicalizzazione della nascita e il riconoscimento che la gravidanza, il parto e l'allattamento sono momenti della vita affettiva e sessuale delle donne
- il principio di non delega nella gestione del soddisfacimento dei propri bisogni
- la dimensione collettiva come spazio di confronto, socializzazione e condivisione delle esperienze
- la relazione di cura che non è dedizione o vocazione nè attività terapeutica, ma arte della maieutica, ovvero la capacità di sostenere in ognuno i processi di consapevolezza delle proprie potenzialità e risorse

Tutti i centri si riconoscono in tali principi, declinandoli secondo peculiarità che fanno a tutt'oggi de IL MELOGRANO un'associazione composita per ricchezze e competenze, tanto da essere diventata per gli Enti istituzionali un'importante risorsa per progettare interventi innovativi di accompagnamento e sostegno nel periodo pre e postnatale, nonché sino al compimento del terzo anno di vita dei bambini.

Ciascuna sede, infatti, oltre all'attività rivolta alle socie e soci, svolge un lavoro rilevante di collaborazione con i servizi pubblici, sociali, sanitari ed educativi, presenti sul territorio al fine di sostenere i diritti fondamentali dei soggetti della nascita:

- il diritto di ogni bambino a nascere e crescere in un ambiente che rispetta i suoi particolari bisogni
- il diritto delle donne a vivere la propria scelta di maternità in piena consapevolezza e libertà, nel rispetto delle scelte personali, della propria cultura, delle diversità
- il diritto ad un parto che asseconi i ritmi naturali del corpo, alla presenza di persone amiche, in un ambiente accogliente ed intimo
- il diritto alla vicinanza e alla conoscenza tra madre e figlio nell'immediato dopo-parto

La sede di Gallarate

La sede di Gallarate è iscritta nel Registro regionale delle associazioni di solidarietà familiare DDG 23112/l.23 – Registro Provinciale delle Associazioni senza scopo di lucro DDG N. 2422/L.28/9 ed inoltre è riconosciuta dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per lo svolgimento di attività conformi ai requisiti di cui all'art.2, comma 2 della legge 476 del 19 novembre 1987.

Questa sede è sorta con i seguenti obiettivi:

- promuovere l'umanizzazione del parto e della nascita secondo le indicazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (formalizzate ufficialmente nel documento "Tecnologie appropriate per la nascita"- maggio 1985)
- sostenere le donne affinché possano vivere la maternità e il parto da protagoniste; nel rispetto delle proprie scelte, della propria individualità, della propria cultura, dei propri desideri e delle proprie esigenze
- promuovere una cultura della nascita rispettosa dei ritmi fisiologici del parto, dell'intimità, delle emozioni e dei bisogni affettivi della coppia e del bambino
- garantire una continuità di assistenza nell'intero periodo che va dalla gravidanza, al parto, al puerperio, ai primi anni di vita del figlio
- favorire la condivisione tra donne dell'esperienza della maternità
- contribuire al processo di formazione ed aggiornamento degli operatori del settore secondo le direttive dell'OMS.

I nostri referenti

Il Centro si avvale della consulenza di professionisti del settore socio-sanitario ed educativo (ostetrica, pedagoga, psicomotricista, educatori, logopedista, psicologo, insegnante di nuoto, insegnante A.I.M.I. di massaggio infantile)

A CHI CI RIVOLGIAMO

Le attività dell'associazione IL MELOGRANO si rivolgono:

- ai futuri e ai neo-genitori, sia come singoli che come coppia
- ai bambini dalla nascita sino ai tre anni
- ad operatori socio-sanitari del settore materno-infantile

Uno dei principi cardine sul quale IL MELOGRANO fonda tutti i servizi è la libertà d'accesso dei minori senza distinzione di sesso, nazionalità, etnia, religione, situazione economica e diversa abilità.

LE NOSTRE ATTIVITA'

SCUOLA DI FORMAZIONE E PROPOSTE FORMATIVE PER OPERATORI IMPEGNATI NEL SETTORE MATERNO INFANTILE

Dal 2000, l'Associazione promuove e gestisce attività formative e/o di supervisione rivolte in particolare agli operatori dei servizi 0-3 anni.

Organizza inoltre, in collaborazione con Enti e con L'Associazione Nazionale, convegni e seminari sui temi della nascita e della prima infanzia.

GRAVIDANZA

Corso di preparazione alla nascita

La specificità del lavoro proposto durante la gravidanza è quella di offrire un luogo di incontro, di scambio e di sostegno alle donne e alle coppie durante tutto il periodo che porta alla nascita dei loro bambini.

Lavorando in piccoli gruppi si favorisce la socializzazione ed il sostegno reciproci. Si facilitano i processi di apprendimento e l'esecuzione di attività pratiche, ci si apre a processi di cambiamento.

Uno spazio per la donna

La gravidanza è un periodo di profonda trasformazione di sé, per questo un'attività corporea dedicata* alle future mamme le porterà a scoprire le proprie risorse personali, a lasciare emergere le emozioni e a stare nel corpo con piacere.

Il tutto curando la respirazione e adattando esercizi di stretching, ginnastica dolce e movimenti della danza del ventre.

**Il percorso al femminile comprende una visita domiciliare nell'immediato dopo parto effettuata dall'ostetrica del centro, nonché la consulenza per l'allattamento.*

Il lavoro viene svolto in gruppo a partire da qualsiasi mese della gravidanza.

Uno spazio per la coppia

Accanto e a completamento del gruppo delle donne si colloca uno spazio per la coppia.

Il gruppo nasce e si consolida attraverso l'osservazione, l'approfondimento, l'esplicitazione dei processi di cambiamento che fanno di una donna una madre, di un uomo un padre, di una coppia di adulti una coppia genitoriale.

Diversi sono i temi proposti, tra i quali:

- la gravidanza come occasione di cambiamento
- il radicarsi dell'immaginario nella vita quotidiana
- la fisiologia del travaglio e del parto
- il travaglio ed il parto: un'esperienza tra il lasciare ed il trattenere
- l'accoglienza del neonato: da percorsi individuali, a un'esperienza di coppia

Movimento e ben-essere in gravidanza

La gravidanza è un momento particolare durante il quale pensare o ripensare al proprio corpo, alla possibilità di muoversi e al proprio benessere.

Il movimento è parte integrante della vita quotidiana. È attraverso esso che una donna si prepara al travaglio e al parto e il bambino si prepara a nascere.

IL MELOGRANO offre uno spazio di movimento per la preparazione al parto: con esercizi derivati dal yoga, dallo stretching e dalle ginnastiche dolci si disegna un percorso che accompagna una pancia che cresce e un corpo che si modifica.

Mamma di nuovo

(gruppi di discussione per donne alla seconda gravidanza)

L'arrivo di un bambino nuovo ci apre alla ricerca di equilibri diversi sia personali che familiari.

Temi nuovi accompagnano la nuova esperienza: la preparazione dei bambini all'arrivo dei fratelli, l'insorgere delle gelosie, le domande sulla nostra capacità di moltiplicare amore, il nostro rapporto di coppia che di nuovo si trasforma.

La dimensione di gruppo che ha accompagnato e sostenuto molte donne durante la prima esperienza di maternità, ritrova qui la sua specificità. Il piccolo gruppo apre ciascuno al confronto, favorisce il sostegno reciproco, offre processi di cambiamento, rinforza le proprie potenzialità e capacità genitoriali.

"Mamma di nuovo", nasce alcune settimane prima del parto per continuare, una volta arrivati i nuovi bambini, lungo un percorso che verrà tracciato da ogni singolo gruppo sulla base delle proprie esigenze.

PUERPERIO:

Assistenza domiciliare al puerperio

Poter ritornare a casa fin dalla prime ore dopo il parto, favorisce molte donne e uomini ad entrare subito in relazione con il nuovo nato.

Il tempo della quarantena, soprattutto il tempo dei primi giorni, vissuto in stretta vicinanza e in un ambiente familiare come la propria casa, consente alla mamma e al suo bambino di iniziare a conoscersi senza fretta, nel rispetto dei tempi di ciascuno.

È questo un periodo privilegiato, un po' speciale, durante il quale le donne e i piccoli chiedono solo di essere lasciati in uno stato di pace, uno vicino all'altro, senza la preoccupazione del quotidiano, senza interferenze esterne.

Il parto è ancora vicinissimo e le donne chiedono di venire rassicurate sullo stato di benessere loro e del loro piccolo. Per questo i primi giorni a casa diventano gestibili con più serenità e con un rafforzarsi delle competenze materne se è possibile contare anche sull'aiuto di operatori che prestano servizio a domicilio.

Assistenza ostetrica

IL MELOGRANO offre l'assistenza di una ostetrica per:

- controllare lo stato generale di salute della mamma e del bambino
- offrire un sostegno all'allattamento
- aiutare a superare le prime difficoltà, facendo emergere e rinforzando le competenze che ogni donna ha in sé
- fare insieme il primo bagnetto.

Si consiglia una visita prima del parto come momento di conoscenza tra la coppia e l'ostetrica.

Il numero delle visite successive al parto viene concordato sulla base dei bisogni specifici.

Aiuto domestico

Una figura speciale, una "tata" che affianchi o, a volte, sostituisca la mamma all'inizio:

- nella gestione quotidiana della casa;
- nella cura di eventuali altri bambini;
- nella cura del piccolo quando lei riposa;
- nella spesa e nella preparazione del cibo.

S.O.S allattamento

Allattare è un'arte che va coltivata e sostenuta anche nei periodi di difficoltà.

Queste difficoltà si presentano nei primi giorni dalla nascita. Spesso coincidono con il rientro a casa e quasi sempre basterebbe pochissimo per risolverle, anche solo con una telefonata e la conferma rassicurante che quanto si sta facendo istintivamente è la cosa giusta.

In questo modo diventa più facile insistere, andare avanti, invece di rassegnarsi al biberon.

S.O.S. allattamento vuole offrire alle mamme questa rassicurazione, delle risposte e qualche consiglio pratico.

(sostegno anche telefonico e/o via e-mail).

Farmacie amiche dell'allattamento

il progetto "Farmacia amica dell'allattamento materno" è un'iniziativa de IL MELOGRANO Nazionale che ha come obiettivo di promuovere, sostenere e proteggere l'allattamento materno secondo i principi dell'O.M.S., nel rispetto del Codice Internazionale sulla Commercializzazione dei Sostituti del Latte Materno (vedi materiale allegato).

Il progetto intende creare, a partire dalla farmacia, una rete efficace sul territorio tra tutti gli operatori del settore materno infantile.

Spazio aperto

Nei primi tre mesi dopo il parto, la vita delle donne e dei piccoli si presenta come un periodo particolarmente intenso, un alternarsi di luci e di ombre, di emozioni spesso contrastanti, di continui aggiustamenti e di fatiche non sempre adeguatamente preventivate.

Tutte sentono il bisogno di venir rassicurate circa la competenza dei gesti e delle intuizioni.

Si sente la necessità di un confronto, sebbene si cerchino ancora rapporti prevalentemente individuali entro i quali la donna si sente protetta.

Il rispetto degli orari non è ancora ben definito, eppure si sente il bisogno di ricercare nuovi ritmi.

“Spazio Aperto” è un luogo in cui ogni donna con il proprio bambino può trascorrere il tempo che vuole in compagnia di altre donne*. È un luogo dove si possono fare domande, ove si può fare qualcosa per sé e/o per il proprio piccolo, dove ci si può concedere di non fare nulla, in tranquillità, senza fretta.

**Un’operatrice de “IL MELOGRANO” accoglie ed accompagna.*

ADULTI E BAMBINI:

Massaggio neonatale

Rivolto ai genitori ed ai propri piccoli, è un corso sul massaggio neo-natale, Un’esperienza per favorire la relazione adulto/bambino e valorizzare il tatto come via di conoscenza e di comunicazione.

Acquaticità per gestanti neonati e bambini

L’obiettivo non è quello di saper nuotare, ma è quello di sperimentare la familiarità con l’elemento acqua.

Gruppo nel primo anno

Il periodo che segue la nascita di un bambino è oggi per lo più contraddistinto da una fase di isolamento.

Soprattutto le donne, in mancanza di una famiglia allargata, si trovano spesso a vivere accompagnati dai loro dubbi e delle loro incertezze.

Scompaiono anche i referenti istituzionali che si sono occupati di loro durante la gravidanza:

nella maggior parte dei casi, l’unico interlocutore rimane il pediatra che, invece di rispondere a problemi di carattere sanitario, viene interpellato su quesiti di puericultura, nonché gli viene richiesto un sostegno da offrire ai neo-genitori nel loro percorso di formazione.

La costituzione di un gruppo di genitori, il più omogeneo possibile in rapporto all’età dei propri bambini, costituisce a nostro avviso:

- uno strumento importante di auto-aiuto per favorire occasioni di incontro e di scambio tra i partecipanti;
- un’opportunità per approfondire i temi che contraddistinguono i primi mesi di vita dei bambini nel rispetto delle loro fisiologiche fasi di crescita;
- un aiuto nel ridimensionare le proprie difficoltà e nel rafforzare le proprie competenze genitoriali.

La conduzione da parte di un’operatrice garantisce la circolarità della comunicazione in gruppo, la presa in carico di problematiche individuali e la ricerca di strategie di soluzione comuni.

Le tematiche oggetto dell'intero percorso riguardano: alimentazione, salute, gioco, relazione adulto-bambino, relazione di coppia.

Il tempo per le famiglie

Questo spazio permette momenti di aggregazione spontanea per gli adulti e i loro bambini fino a 4 anni.

È un luogo di gioco per grandi e piccini pensato a su misura dentro la casa de "IL MELOGRANO".

Gli adulti possono scambiarsi tra loro opinioni e confrontarsi grazie all'aiuto delle operatrici presenti con le quali ricercare strategie comuni per affrontare problemi di carattere pedagogico e relazionale.

ADULTI:

Piccoli bimbi crescono:

(gruppo di discussione nel secondo anno di vita)

Se come genitori nel primo anno di vita siamo impegnati a decifrare i messaggi del nostro bambino e a soddisfarne i bisogni, a partire dal primo compleanno avvertiamo un evidente bisogno di cambiamento.

Soprattutto a partire dal secondo anno ci è richiesto di sostenere il nostro bambino nell'esplorazione e nella conoscenza del mondo, nell'acquisizione e nel perfezionamento di competenze personali sulla strada di una sempre più significativa autonomia.

Ancora una volta il percorso è a tratti luminoso, chiaro e lineare, a volte insidioso e difficile.

La possibilità del confronto tra adulti permette a ciascuno di ascoltare le proprie emozioni, di mettere in comune le preoccupazioni, di tollerare con maggior serenità i propri errori, di ricercare strategie comuni di soluzione.

Un'operatrice de "IL MELOGRANO" accompagna neo genitori in tutto il percorso.

Dedicato ai gemelli

La nascita di gemelli travolge la coppia coniugale entro un ordine di pensiero e di organizzazione familiare assolutamente straordinari. La coppia gemellare non ha qualche cosa di più, ma qualche cosa di diverso da qualsiasi altra coppia. Per questo vengono predisposti appositi incontri mensili con genitori e/o educatori che si occupano della specificità gemellare al fine di creare gruppi di auto-aiuto per una crescita sia personale che culturale intorno al mondo della gemellarità.

Figli, uomini e padri: diventare papa'

Un itinerario di riflessione e di conoscenza per i padri e gli uomini che abbiano voglia di interrogarsi e di confrontarsi per vivere in maniera sempre più consapevole la paternità.

Il percorso rappresenta il desiderio di dare una risposta, sia pure parziale, ai molti interrogativi che sempre più spesso i padri si pongono rispetto al proprio essere uomini, ai propri bisogni e al senso delle relazioni che vivono quotidianamente con i propri figli e le proprie compagne.

Il terreno del vivere quotidiano costituisce l'ambito del dibattito e del confronto. Radicare i temi di ciascun incontro nella vita concreta di ogni giorno, in una prospettiva di cambiamento costituisce il percorso della ricerca.

Ecco i temi affrontati negli incontri:

- Osservare il proprio bambino: una via per provare piacere, per conoscere, per sostenere la propria compagna.
- La cura della coppia mamma-bambino,
- Tempo per il lavoro, tempo per la famiglia, tempo per sè.
- Educare insieme: riflessioni sulla coerenza educativa.

Sportello di consulenza pedagogica

L'offerta di un luogo e di uno spazio di ascolto psicologico rappresenta un'opportunità per i genitori di veder accolti i propri bisogni e le difficoltà personali vissute nella quotidianità e/o derivanti dalla gestione dei figli in momenti di disagio.

Lo sportello di ascolto psicologico si propone come un momento che il genitore dedica a se stesso per attrezzarsi al fine di contenere i momenti di crisi nella relazione con i propri figli, imparando a gestire il conflitto e a sviluppare una forma di ascolto più attenta e rispettosa anche di se stessi e degli altri adulti.

Il servizio si rivolge, quindi, a tutti coloro che desiderano un confronto e un aiuto nel complesso percorso della genitorialità.

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE

Per lo staff de IL MELOGRANO l'opinione dell'utente conta più di tutto. Per questo abbiamo pensato a un sistema di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e della qualità dei servizi finalizzato al miglioramento delle prestazioni e degli interventi.

L'obiettivo dei servizi offerti da IL MELOGRANO è quello di garantire il miglioramento continuo e di raggiungere i più alti livelli di qualità tenendo conto delle risposte e dei commenti di ogni utente.

Per completare il seguente questionario, barrare il giudizio che corrisponde alla propria valutazione; il criterio di valutazione prevede 4 valori : scarso, sufficiente, buono, ottimo.

Quale servizio de IL MELOGRANO ha utilizzato?

Come valuta il servizio fornito relativamente a:

ACCESSO AL SERVIZIO

	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
Chiarezza della documentazione				
Adeguatezza degli orari di apertura				

COMFORT, SICUREZZA E PULIZIA AMBIENTI

	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
Gradevolezza degli arredi e degli spazi				
Igiene della struttura				
Sicurezza dell'ambiente				

ACCOGLIENZA ED AMBIENTAMENTO

	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
Adeguatezza dei tempi e delle modalità di inserimento				
Accompagnamento e capacità di ascolto da parte dell'equipe				
Supporto psico-pedagogico dell'equipe				

ASPETTI PEDAGOGICI DEI CORSI

	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
Adeguatezza dei contenuti formativi proposti				
Capacità degli operatori di coinvolgere i partecipanti				
Padronanza dei contenuti da parte degli operatori				
Il clima di lavoro (insieme delle relazioni fra le persone e delle condizioni in cui si è operato) è stato				
L'efficacia delle soluzioni didattiche (lezioni tradizionali, esercitazioni, modi in cui sono stati tenuti gli incontri) adottate dal conduttore è stata				
I contenuti del corso hanno trovato riscontro nella realtà quotidiana				

	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
Come valuta complessivamente i servizi offerti da IL MELOGRANO				

Come è venuto a conoscenza del servizio? (passaparola, siti istituzionali, giornali locali, locandine, ecc.)

.....

Commenti e suggerimenti

.....

.....

.....

.....

Per concludere, può cortesemente indicare:

La sua età: [in anni compiuti]

Lei è:

- donna
- uomo

La sua attività principale:

- imprenditore/dirigente/professionista
- lav. in proprio/insegnante/quadro
- impiegato
- operaio
- casalinga
- studente
- pensionato
- altro

Grazie per la sua collaborazione

INFORMAZIONI GENERALI

La sede dell'Associazione è a Gallarate Via G. Giusti n.10 –

telefono 0331-701542 fax 0331- 734851

La segreteria è aperta tutte le mattine dalle ore 8.30 alle ore 12.30

Indirizzi di posta elettronica: melograno_gallarate@virgilio.it

Sito www.melogranogallarate.it

Modalità di accesso ai servizi

Per usufruire di qualsiasi servizio è necessario essere soci.

La quota associativa è di € 25,00.

La tessera ha validità annuale a partire dalla data di rilascio o di rinnovo.

La tessera di socio dà diritto a:

- ricevere consulenze telefoniche su consigli pratici;
- ricevere informazioni, materiali e documentazione su temi inerenti la nascita e la prima infanzia;
- consultare e prendere in prestito i volumi della biblioteca;
- ottenere agevolazioni in negozi e centri convenzionati della provincia (elenco disponibile presso la sede).

Quote di partecipazione ai servizi

I contributi richiesti ai soci a fronte di servizi offerti sono definiti in proporzione ai costi sostenuti per il loro svolgimento.

Eventuali problemi di natura economica da parte dei soci utenti dei servizi non devono rappresentare ostacolo alla partecipazione, ma essere fatti presenti all' Associazione.